

Fundamentos de la administración

Tema 3. Tópicos integrados a la administración



Módulo 1. Introducción a la administración y tópicos relacionados

Administración: conceptos, pasado y presente

El entorno administrativo

Tópicos integrados a la administración

Bases para la toma de decisiones

Administración del cambio e innovación

Tema 3. Tópicos integrados a la administración

Subtema 1.

La globalización y los cambios en la fuerza laboral

Subtema 2.

Responsabilidad social

Subtema 3.

Ética organizacional



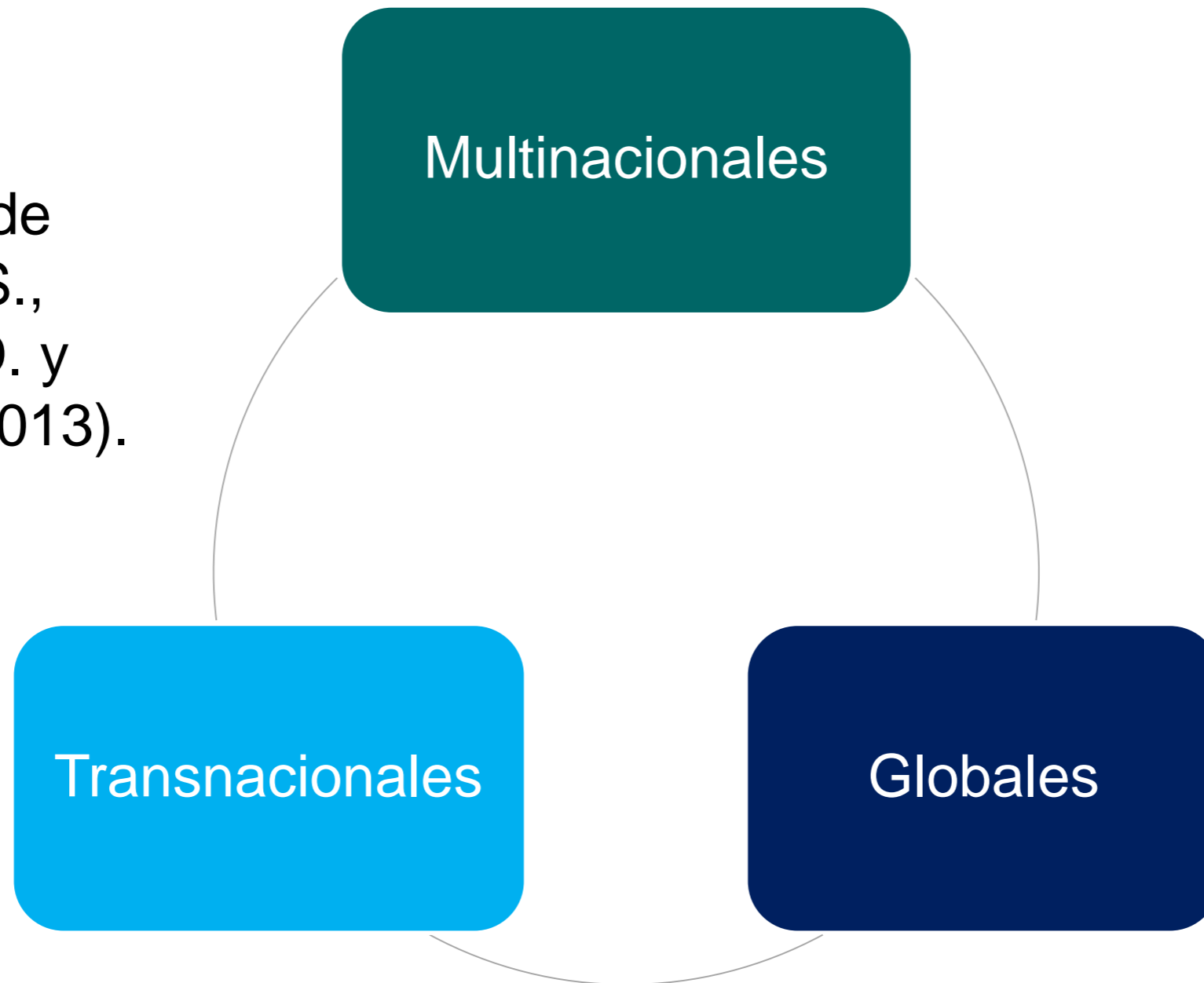
La globalización y los cambios en la fuerza laboral

La globalización se da cuando las empresas **intercambian** bienes y servicios con clientes de otros países o cuando **utilizan** talento gerencial o técnico de otros países. También pueden ser **financieramente globales** cuando utilizan fuentes financieras o recursos de procedencia extranjera.



Diferentes tipos de organizaciones internacionales

Adaptado de
Robbins, S.,
Decenzo, D. y
Coulter, M. (2013).



¿Cómo se vuelven globales las organizaciones?

Inicio

Exportación
Importación
Licencias
Franquicias

Inversión global mínima

Sourcing global

Inversión global significativa

Alianzas estratégicas
(*Joint Venture*)
Subsidiaria extranjera

Adaptado de Robbins, S., Decenzo, D. y Coulter, M. (2013).

Responsabilidad social: definición



“Es la intención de un negocio, más allá de sus obligaciones legales y económicas, para hacer las cosas correctas y actuar de modo que beneficie a la sociedad.”

(Robbins, S., Decenzo, D. y Coulter, M. , 2013).

Estrategias para crear un programa de responsabilidad social auténtico y poderoso



• Ideas de *crowdsourcing*



• Haz una lista de tus clientes



• Asóciate con otras organizaciones



• Combina la filantropía y el entrenamiento corporativo



• Crea algo que dure

(SoyEntrepreneur Magazine, 2014).

Ética: definición



“Es el conjunto de reglas o principios que definen la conducta correcta o incorrecta” y están basados en principios, valores y creencias que definen las buenas o malas decisiones y comportamientos.

Robbins, et al. (2013).

**Perspectiva
utilitaria
de la ética**

Las decisiones éticas se toman sólo en función de sus resultados o consecuencias.

La meta es proporcionar el mejor bien al mayor número de personas.

**Perspectiva
de la ética
basada en
derechos**

Las decisiones éticas se toman con el fin de respetar y proteger libertades y privilegios individuales.

La meta es evitar interferir con los derechos de otros que pudieran verse afectados por la decisión.

**Perspectiva
de la ética
basada en
la teoría de
la justicia**

Las decisiones éticas se toman con el fin de hacer cumplir las reglas de manera justa e imparcial.

La meta es lograr la igualdad, justicia e imparcialidad en la toma de decisiones.

Adaptado de Robbins, S., Decenzo, D. y Coulter, M. (2013).

Creación de un programa ético integral



Créditos

- Experto de contenido: Claudia Margarita Lozano Martínez
- Diseñadora instruccional: Alejandra L. Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

**Dirección de Innovación
Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos
Tecnología Online
Universidad Tecmilenio**

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.